



جمعية روماتيزم
Rheumatism Association

قياس رضا أصحاب المصلحة (المستفيدين – عملاء الجمعية – الموظفين – المتطوعين - الزوار) عن العام ٢٠٢٢م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

نتائج استبانات قياس رضا أصحاب المصلحة

أقرّ مجلس الإدارة في اجتماعه السابع في دورته الثانية المنعقد بتاريخ ١٨/٤/١٤٤٤هـ، الموافق ١٢/١١/٢٠٢٢م نتائج تقييم رضا أصحاب المصلحة (المستفيدين والموظفين والمتطوعين وعملاء الجمعية عن الفترة من ١ يناير إلى ١ نوفمبر ٢٠٢٢م)، ووافق على معالجة ما يرد منهم، كما أقرّ نشرها على البوابة الإلكترونية للجمعية.



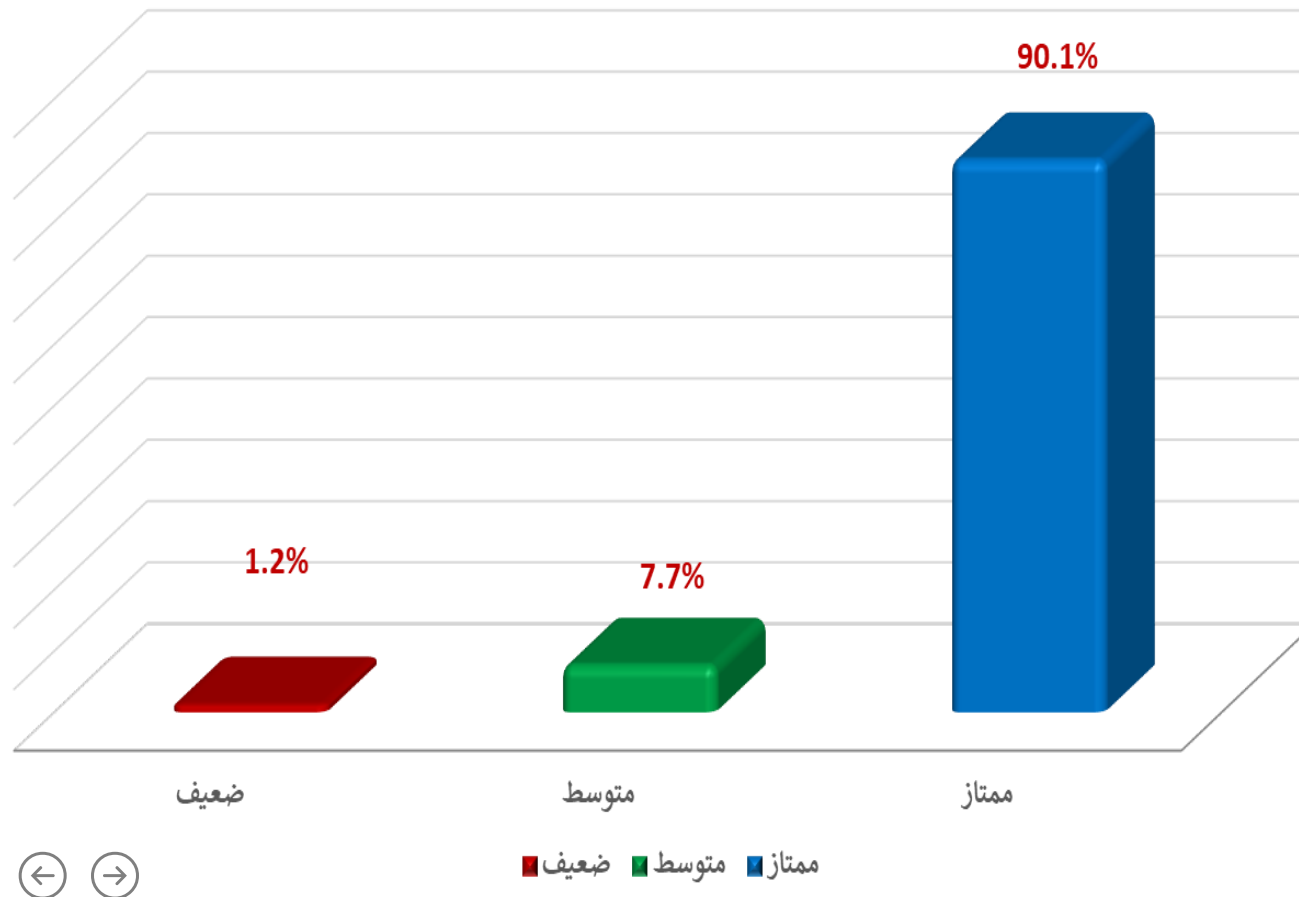
جمعية روماتيزم
Rheumatism Association

قياس رضا المستفيدين

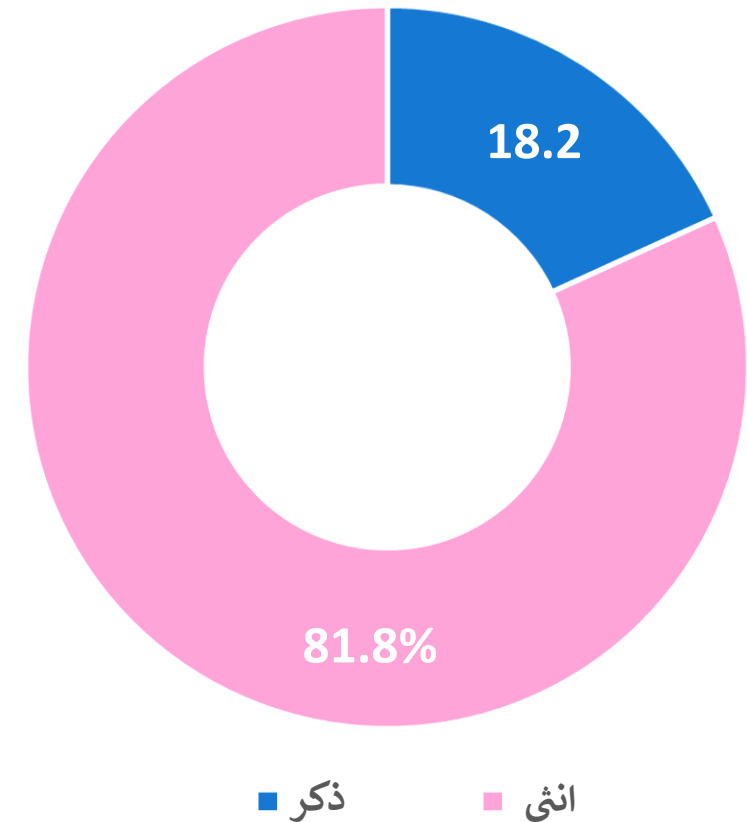
قياس رضا المستفيدين



تقييم المرضى لسرعة التجاوب في تقديم الخدمات



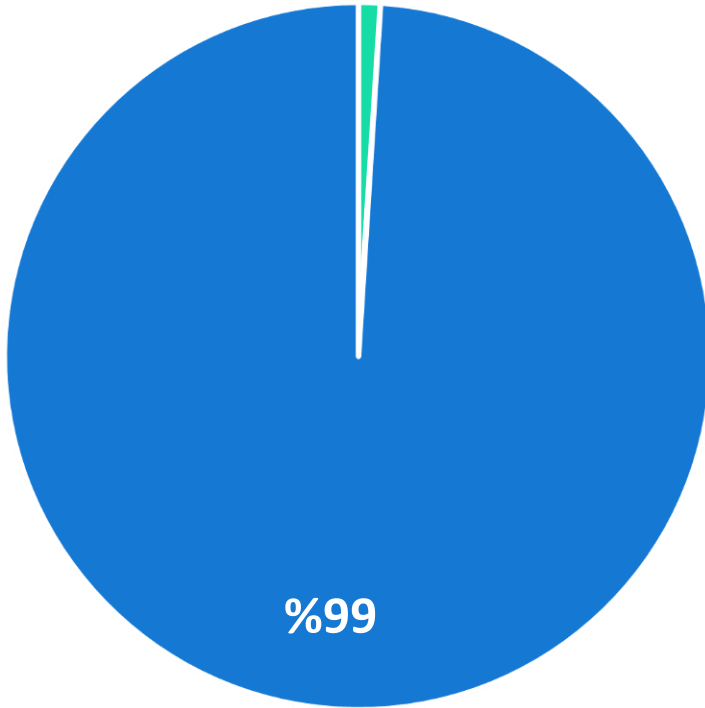
المستفيدين حسب الجنس



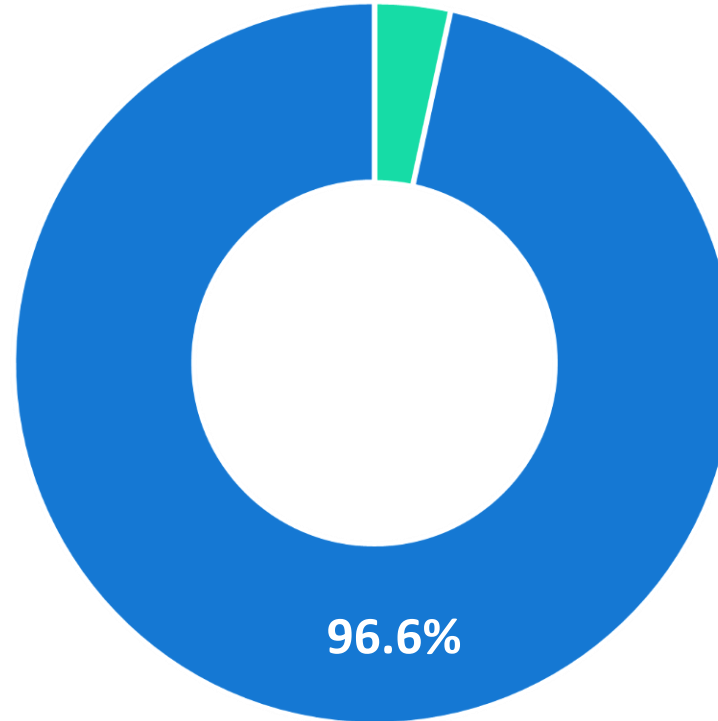
قياس رضا المستفيدين



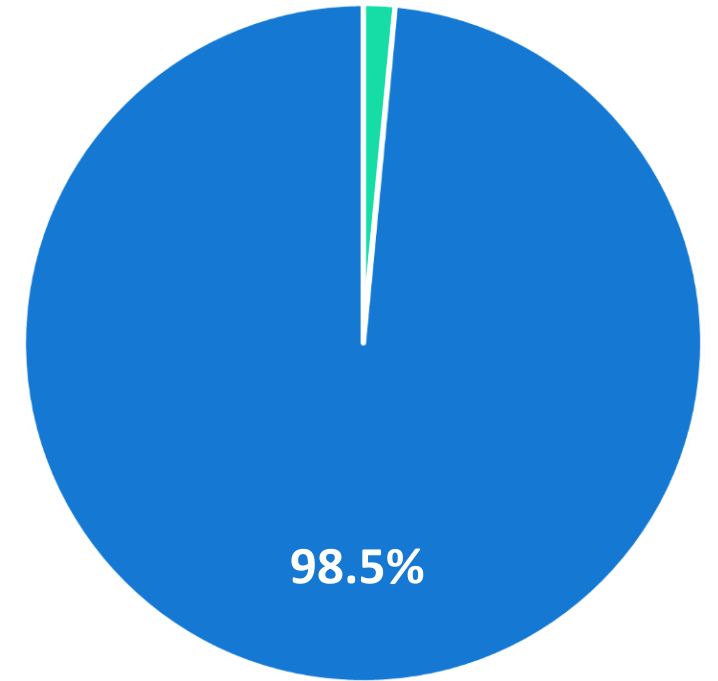
المساهمة في التخفيف من معاناة المرضى
واسرهم



المساهمة في التخفيف من الأعباء المادية
على المرضى



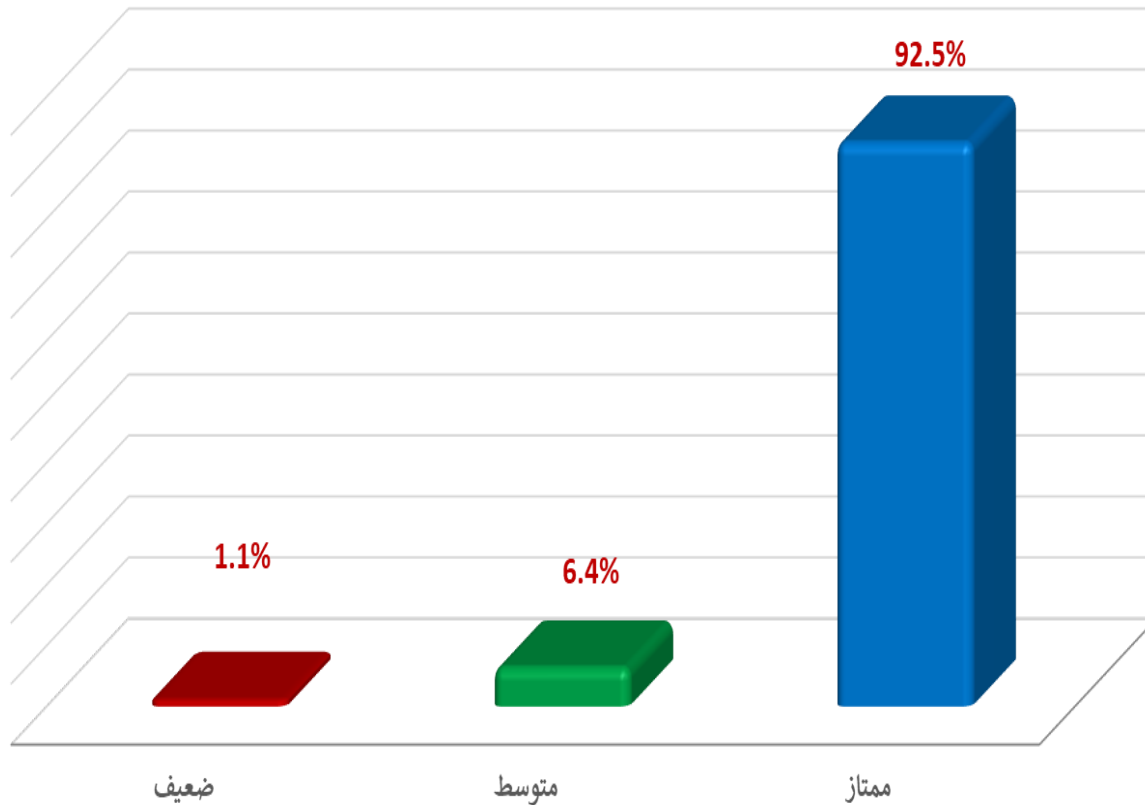
المساهمة في التخفيف من قوائم الانتظار في
المستشفيات الحكومية



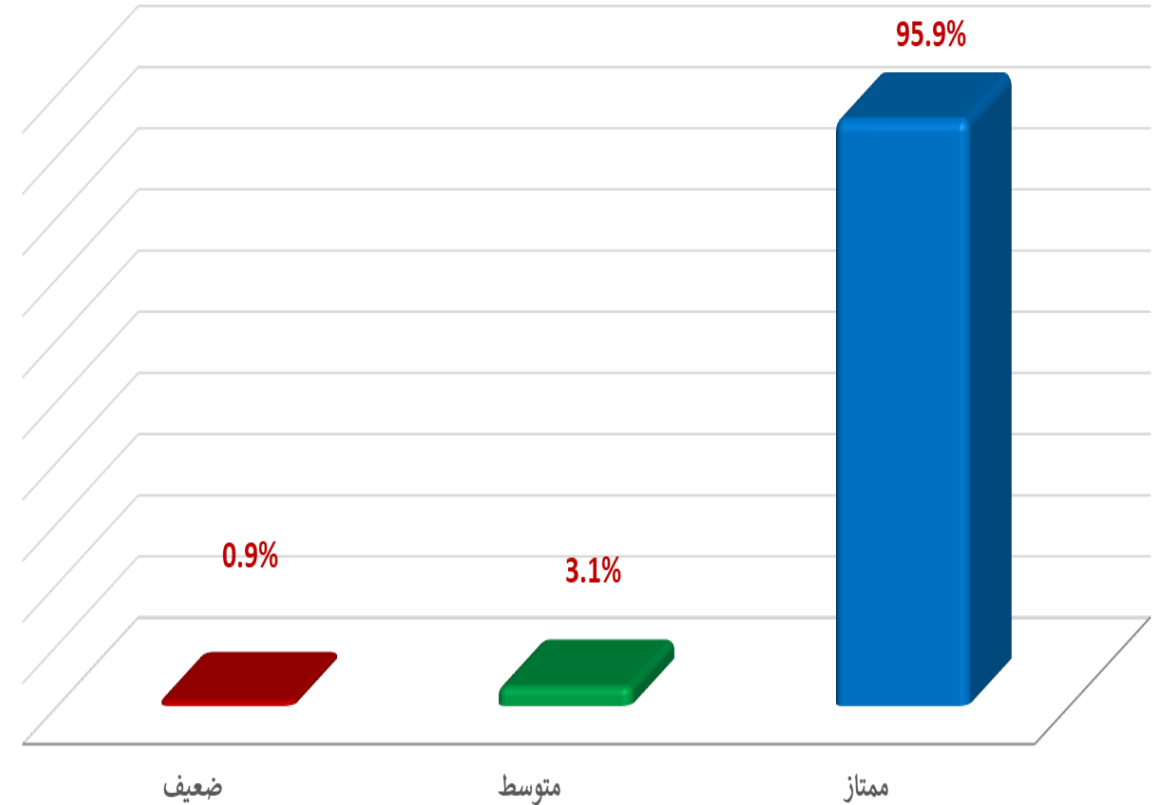
قياس رضا المستفيدين



تقييم المرضى للخدمات المقدمة من الجمعية



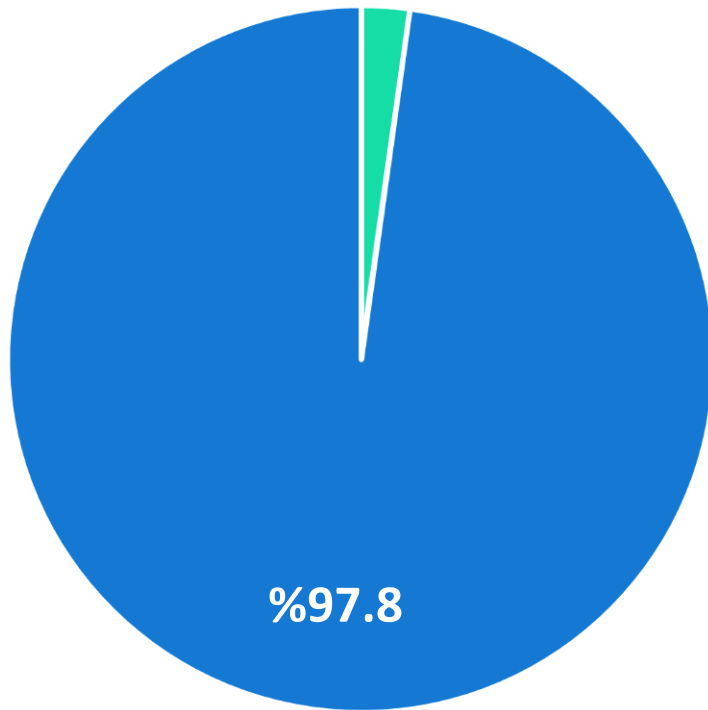
تقييم المرضى لجودة الخدمات والمنتجات المقدمة من الجمعية



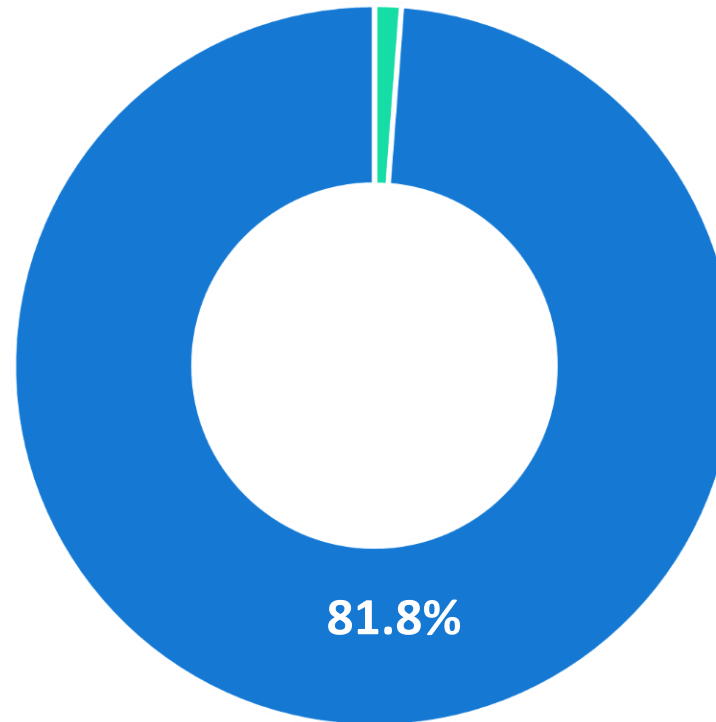
قياس رضا المستفيدين



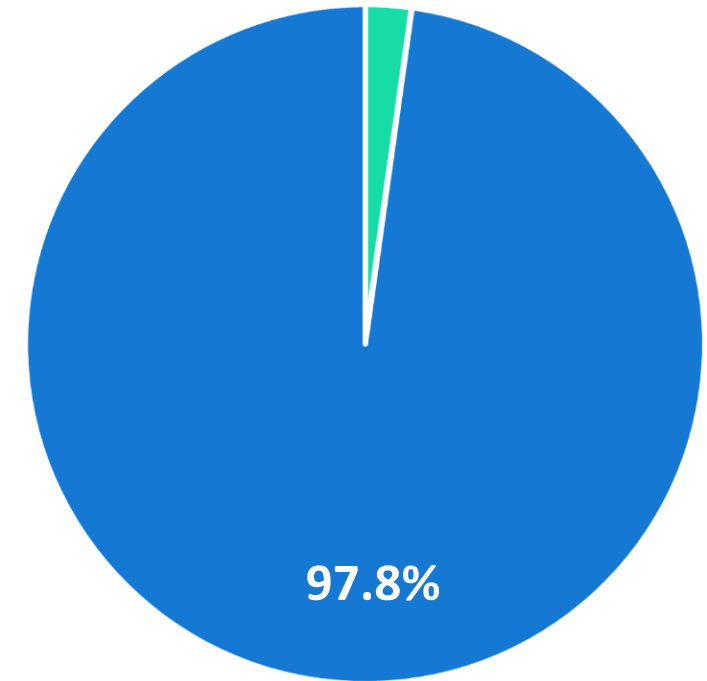
ساهمت الجمعية في تحسين جودة حياة
المستفيد



احتمالية ان يوصي المستفيدين للاستفادة
من خدمات الجمعية



تقدم الجمعية خدمات ذات منفعة حقيقية وتأثيرها
إيجابي على حياة المستفيد





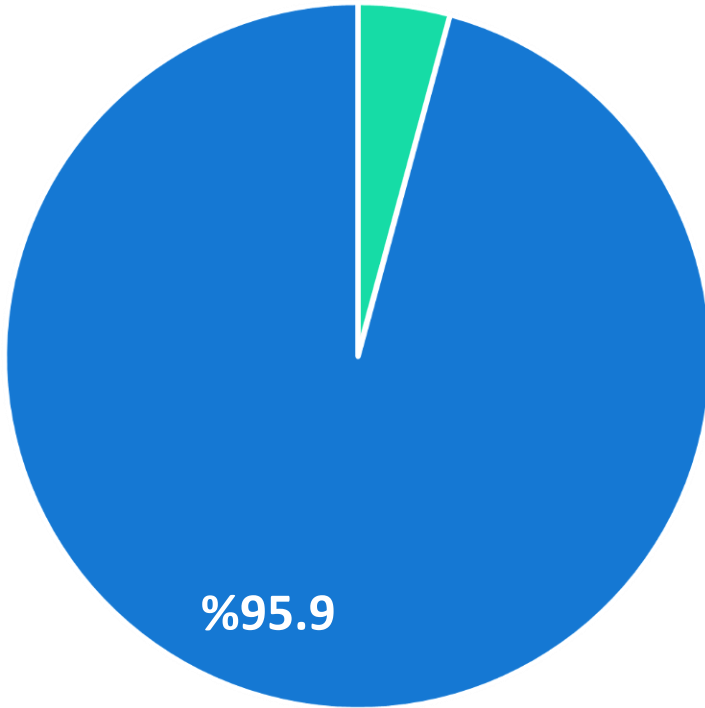
جمعية روماتيزم
Rheumatism Association

قياس رضا عملاء الجمعية (المانحين)

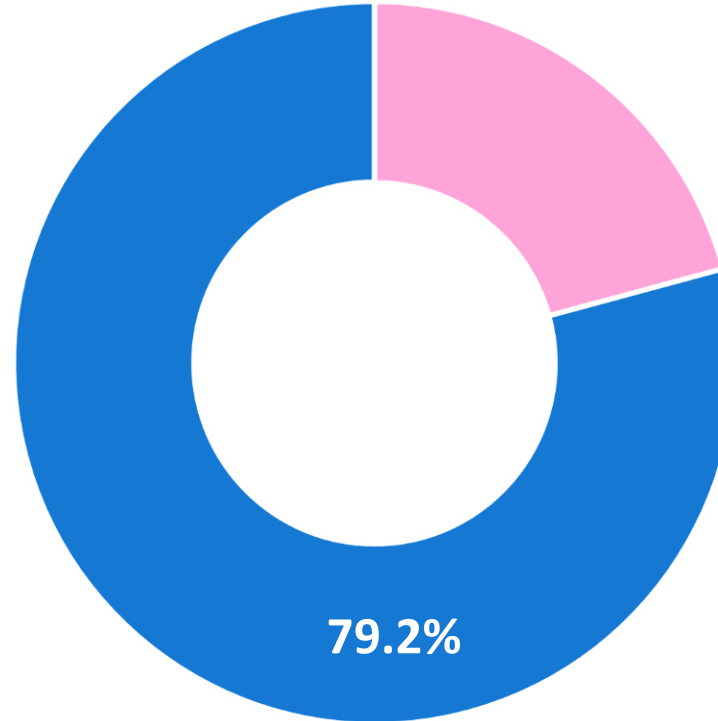
قياس رضا المانحين



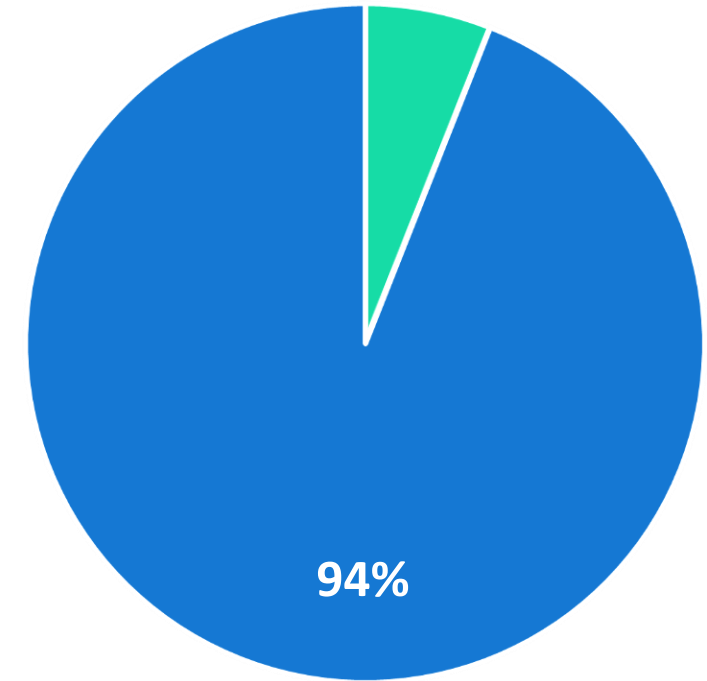
معدل رضا المانحين او الداعمين عن خدمات الجمعية وبرامجها



المانحين والداعمين حسب الجنس



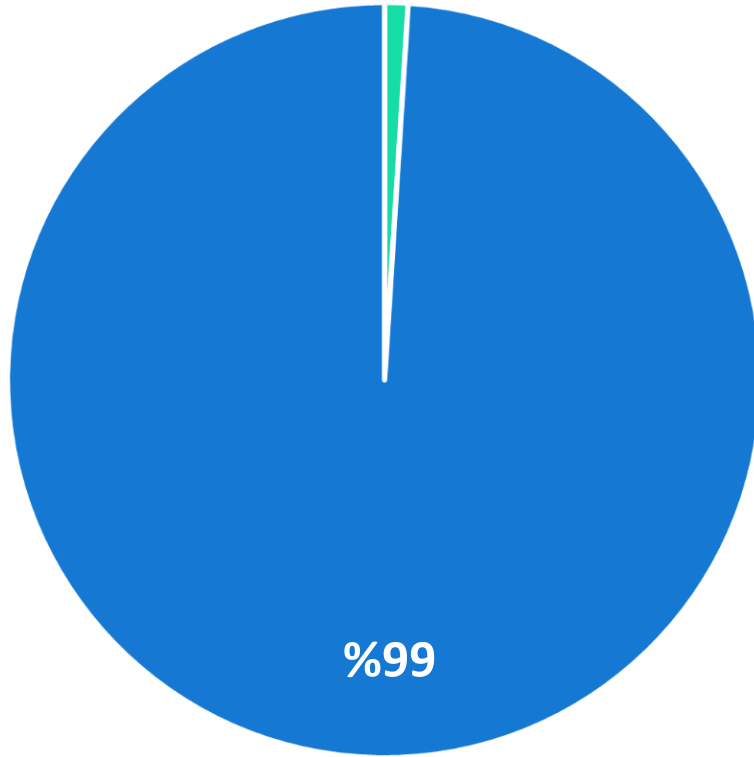
إلتزام الجمعية بالشفافية بتقديم كافة التقارير اللازمة بشكل مستمر



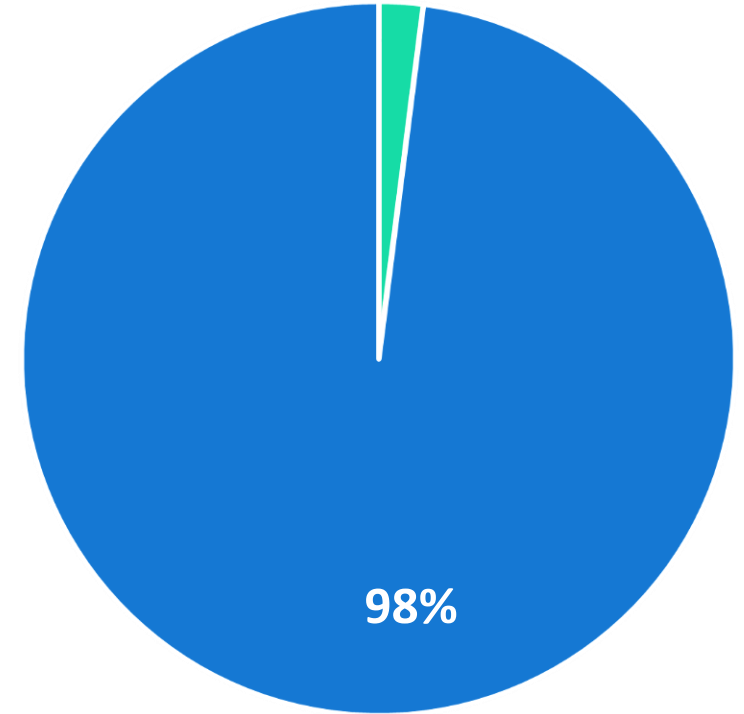
قياس رضا المانحين



مدى ثقة المانحين بجمعية الروماتيزم ومصادقيتها



سرعة استجابة منسوبي الجمعية على الرد على جميع استفسارات المانح وتوضيح خدمات الجمعية



متوسط

ممتاز

متوسط

ممتاز





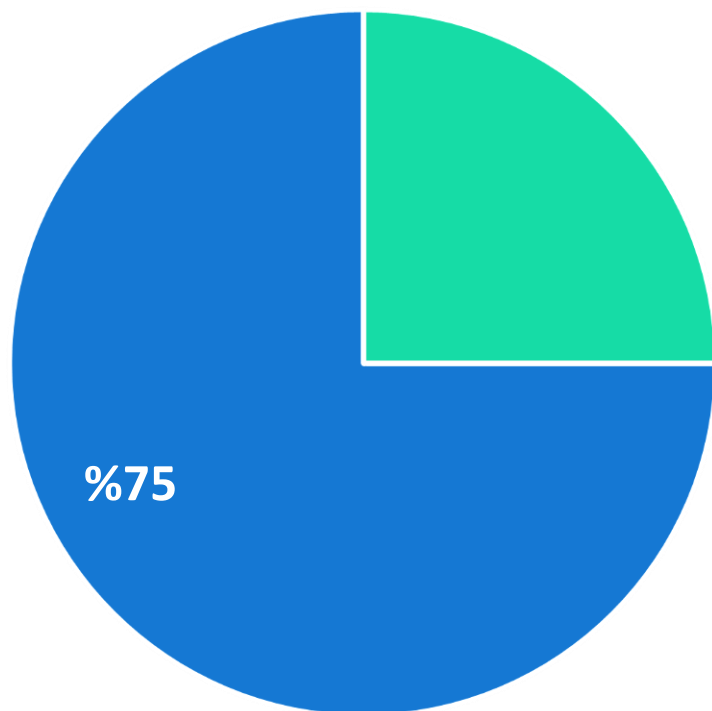
جمعية روماتيزم
Rheumatism Association

قياس رضا المتطوعين

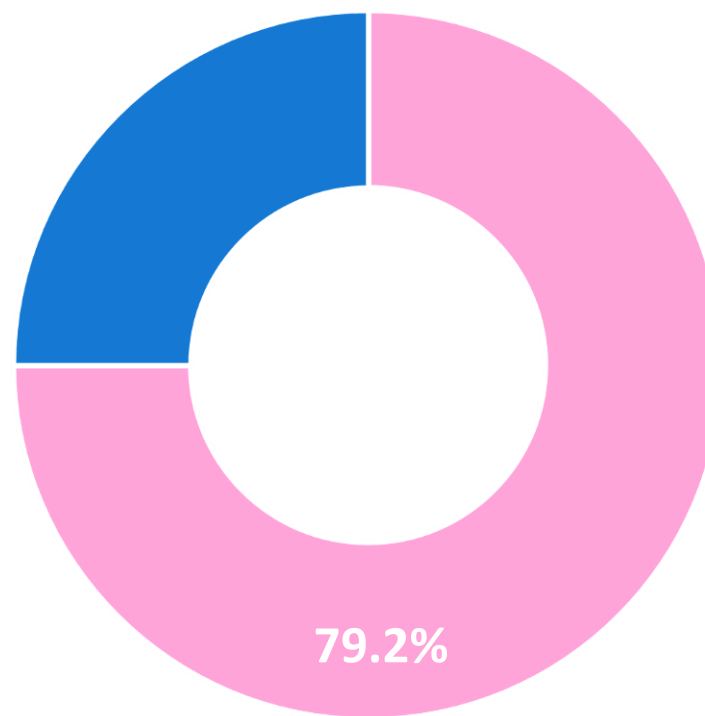
قياس رضا المتطوعين



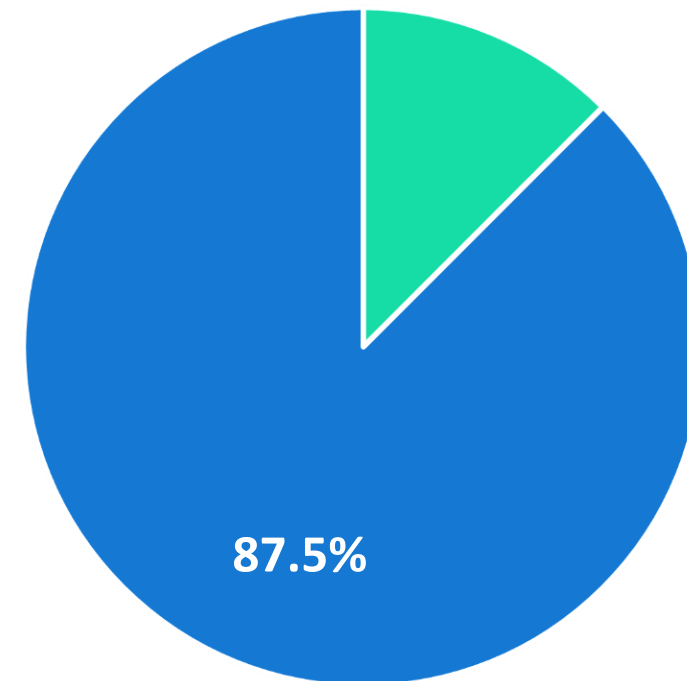
اهتمام الجمعية بالمتطوعين وتهيئة الفرص التي تناسب تخصصاتهم



المتطوعين حسب الجنس



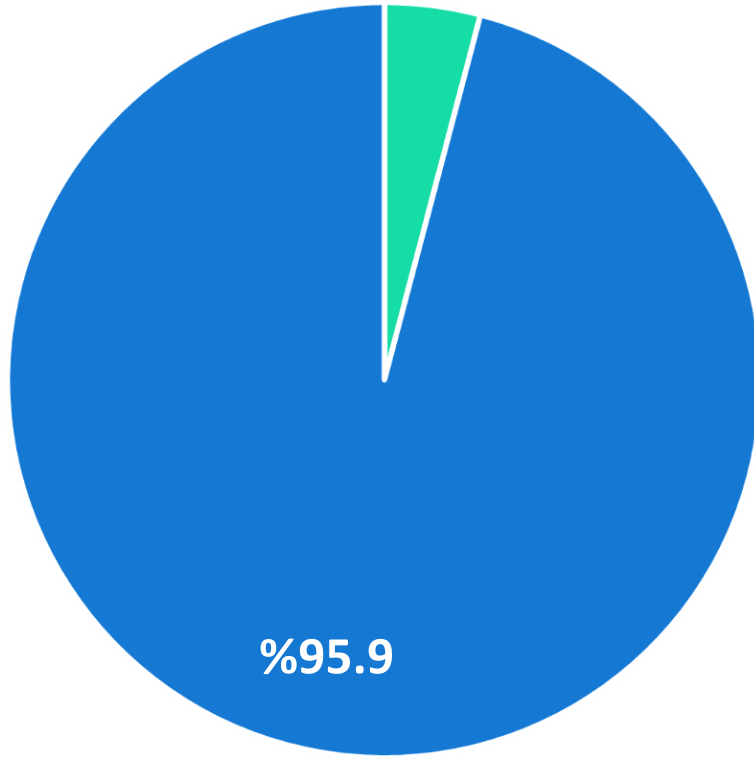
مساهمة الجمعية في ترسيخ ثقافة وقيمة العمل التطوعي



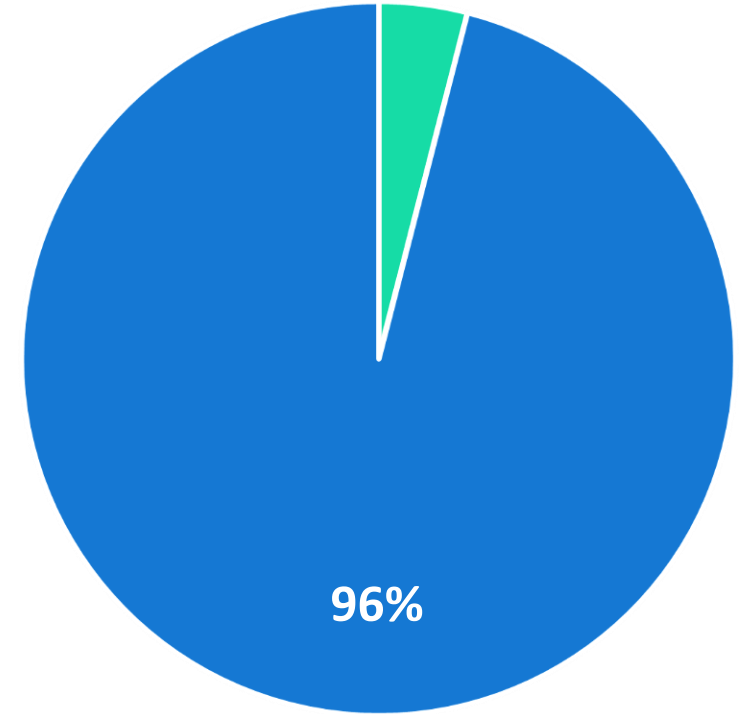
قياس رضا المتطوعين



التزام الجمعية بتوفير شهادات الشكر للمتطوعين
وحساب ساعات عملهم



كفاءة إدارة التطوع بالجمعية من خلال تزويد المتطوع
بالمعلومات اللازمة وتحديد المسؤوليات الموكلة اليه



متوسط

ممتاز

متوسط

ممتاز



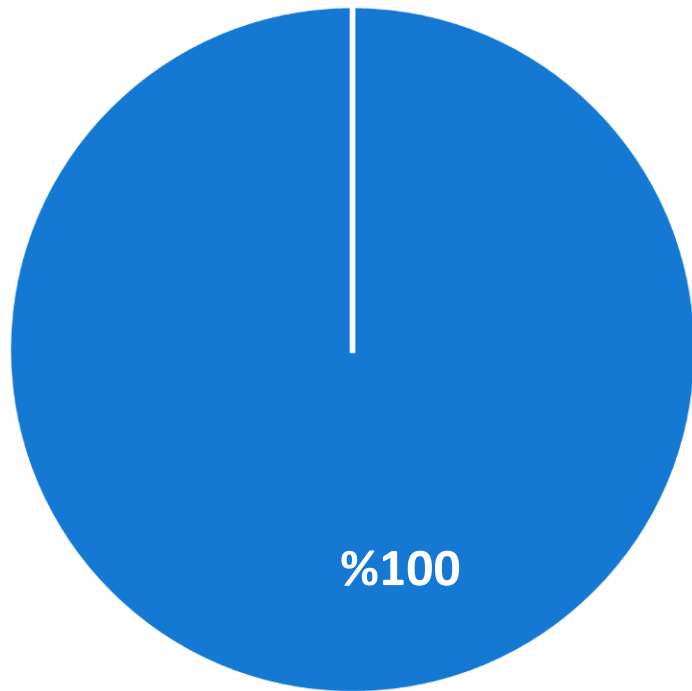
جمعية روماتيزم
Rheumatism Association

قياس رضا الموظفين

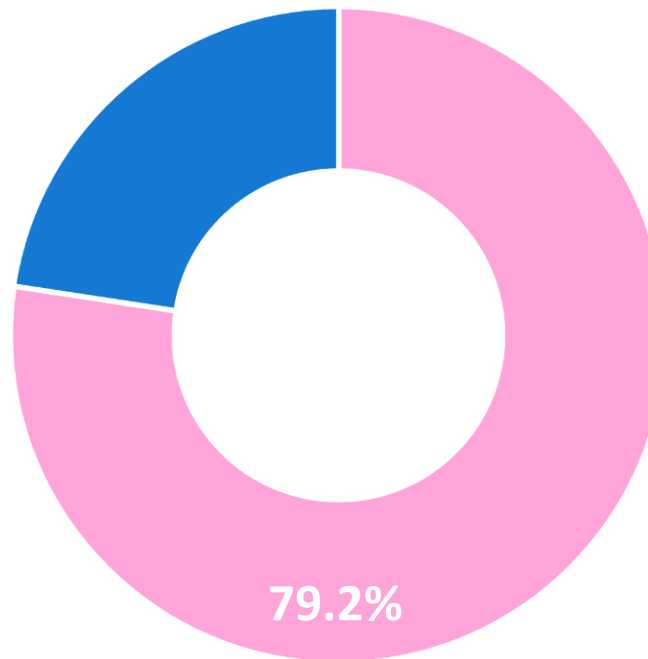
قياس رضا الموظفين



اهتمام الجمعية بتدريب وتوجيه وتزويدهم بالمعلومات اللازمة للموظفين لأداء الاعمال الموكلة إليه

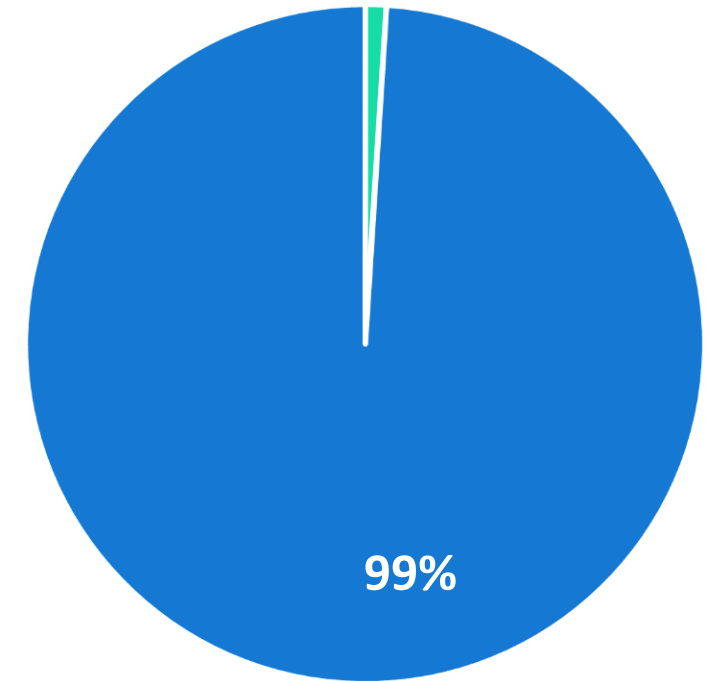


الموظفين حسب الجنس



انثى ذكر

اهتمام مسولي الجمعية بتحفيز الموظفين وحفظ حقوقه وتقدير جهوده المبذولة



ممتاز متوسط



جمعية روماتيزم
Rheumatism Association

قياس رضا زوار الجمعية

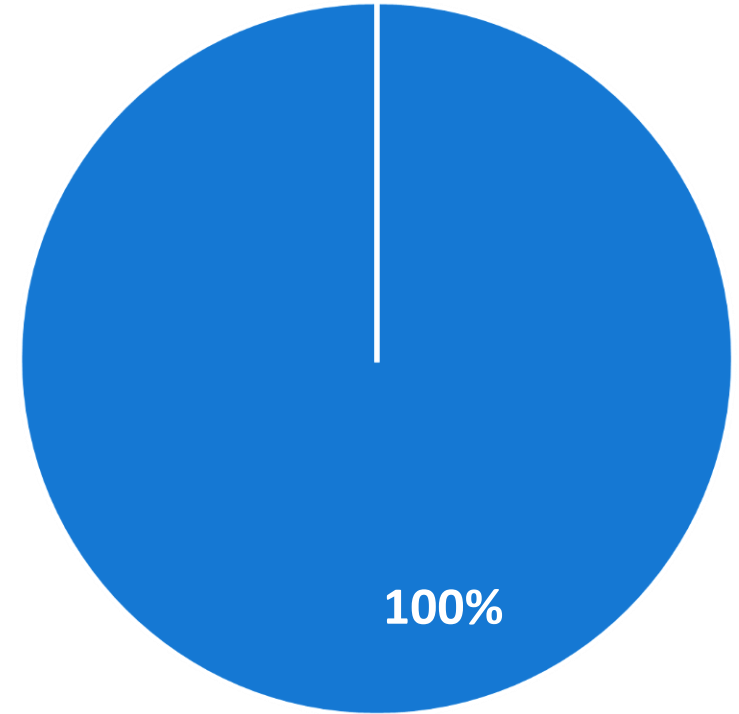
قياس رضا الزوار



مدى كفاءة وحسن تعامل منسوبي الجمعية عند استقبال الزائر



إتمام خدمة الزوار والاجابة على جميع استفساراتهم وشكواهم



متوسط

ممتاز

متوسط

ممتاز





جمعية روماتيزم
Rheumatism Association

0114179090 0533328409
atheer@rheumatism.sa
www.rheumatism.sa



Atheer Alkulaib
Social Researcher

أثير الكليب
الباحثة الإجتماعية